



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

intranet.flevoland.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Provincie Flevoland

Website: intranet.flevoland.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 20 juni 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website intranet.flevoland.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Flevoland
Onderzochte website:	intranet.flevoland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	20 juni 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op intranet.flevoland.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 102 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 100
- Microsoft Edge, versie 101
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website intranet.flevoland.nl is afgerond op 20 juni 2022. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Voor WCAG 2.1, niveau A en AA, wordt op dit moment voldaan aan 18 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Het is te zien dat de Provincie Flevoland ook intern nadenkt over digitale toegankelijkheid. Zo worden over het algemeen koppen op de goede manier gebruikt, zowel visueel als in de code. Ook hebben de onderzochte pagina's elk een goed omschrijvende paginatitel. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben niet alle informatieve afbeeldingen een tekstalternatief en hebben sommige decoratieve afbeeldingen juist een tekstalternatief dat overbodig is. Verder zijn er in de onderzochte video's problemen gevonden met ondertiteling en met visuele informatie voor bijvoorbeeld blinde gebruikers niet beschikbaar is. Verder zijn er, ook na het activeren van het hoog-contrast thema, meerdere contrastproblemen aangetroffen.

Tijdens dit onderzoek is alleen de content van het intranet onderzocht. Er zijn echter ook nog technische problemen geconstateerd die volgens de leverancier van het intranet niet aanwezig zouden zijn. Mogelijk draait het intranet op een oudere versie van deze applicatie, waardoor sommige problemen nog voorkomen. De onderzoeker heeft enkele problemen die zijn opgevallen genoteerd bij de betreffende succescriteria, ook als deze normaal gesproken voor een contentonderzoek buiten beschouwing zouden worden gelaten. Deze succescriteria staan nog steeds op "niet onderzocht", omdat deze niet volledig inhoudelijk onderzocht zijn.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel)

onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	2 / 6	7 / 15
Bedienbaar	4 / 7	1 / 1	5 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	12 / 20	6 / 10	18 / 30

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://intranet.flevoland.nl/> staan onder de kop "Ga snel naar" een aantal links met iconen. Op dit moment hebben ze allemaal een tekstalternatief, bijvoorbeeld "Icoon calamiteiten". Deze iconen zijn decoratief en moeten daarom genegeerd worden door hulpsoftware. Dit kan gedaan worden door ze een leeg alt-attribuut mee te geven.

Op pagina "Profiel bewerken" staat naast het invoerveld voor E-mailadres (werk) een slotje. Dit slotje heeft geen tekstalternatief. Als dit slotje met de muis wordt aangewezen, verschijnt de tekst "Beheerd door een externe bron". Deze informatie is voor bijvoorbeeld blinde gebruikers nu niet beschikbaar.

Op pagina "Organisatienieuws" staan bij elk nieuwsbericht twee icoontjes met daarbij een getal voor het aantal "vind-ik-leuks" en het aantal reacties. Deze icoontjes hebben geen tekstalternatief. Dit zou opgelost kunnen worden door bijvoorbeeld aan de span-elementen waar het getal in staat een verborgen tekst met "vind-ik-leuks" en "reacties" toe te voegen.

Op pagina "Organisatienieuws - Stand van zaken herijking inkoopbeleid" staat een infographic over het inkoopbeleid. Deze afbeelding heeft een leeg alt-attribuut, maar brengt wel informatie over. Gebruikers van bijvoorbeeld voorleessoftware zijn nu uitgesloten van de informatie die in deze complexe afbeelding staat. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staat of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Op pagina "Projecten - Implementatie nieuw financieel systeem" staan onder de kop "De mijlpalen" twee blokken, waaronder "Veelgestelde vragen". In deze blokken heeft de afbeelding steeds precies hetzelfde tekstalternatief als de link die ernaast staat. Deze iconen zijn decoratief en moeten dus een leeg tekstalternatief krijgen.

Dit probleem komt ook voor op pagina "Organisatie - Gedeputeerde staten" bij het blok "Rechtspositionele aanspraken bestuur". Bij de foto's van de leden van de gedeputeerde staten is het wel goed, omdat bijvoorbeeld blinde gebruikers dan weten dat er een foto bijstaat van de genoemde personen. Die afbeeldingen zijn dus niet decoratief.

Op pagina "Agenda" komt een soortgelijk probleem voor bij de afbeeldingen bij elk agenda-item. Ook deze afbeeldingen hebben hetzelfde tekstalternatief als de titel van het agenda-item. Dit is dubbelop en wordt daarom afgekeurd. Ook hier zijn de afbeeldingen waarschijnlijk decoratief en kunnen ze dus een leeg tekstalternatief krijgen.

Op pagina "Projecten - Ontwikkeltraject missie visie en strategie" staan onder de kop "Belangrijke documenten" twee icoontjes die visueel duidelijk maken beide links verwijzen naar een PDF-document. Die visuele informatie heeft nu geen tekstalternatief. Op enkele andere pagina's staan ook links naar PDF's, maar daar staat er tussen haakjes het bestandstype en formaat bij.

In het PDF-document "Weten en regelen - Gebouw en faciliteiten - huisvesting - huisregels" staat op de eerste pagina bovenin het logo van de Provincie Flevoland. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd. De afbeelding moet getagd worden en een goed tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld "Logo Provincie Flevoland".

In het PDF-document op "Gebruikershandleiding teams rooms" staan vanaf pagina 2 verschillende afbeeldingen van elementen in de vergaderruimte. Deze afbeeldingen hebben allemaal geen tekstalternatieven. Ze zijn echter wel informatief en ze moeten dus een tekstalternatief krijgen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina "Organisatienieuws - Stand van zaken herijking inkoopbeleid" staat bovenaan het artikel een afbeelding van een toetsenbord met een winkelwagentje daarop. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "plaatje inkoop". Er hoeft in het tekstalternatief niet geschreven worden dat iets een afbeelding is, dat wordt voor hulpsoftware al aangeduid doordat een img-element wordt gebruikt. In dit geval is de afbeelding waarschijnlijk decoratief bedoeld. Het alt-attribuut kan dan leeg gelaten worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "Organisatienieuws - Reactie H T op statenvragen over X" staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Op 0:08 wordt bijvoorbeeld gezegd "naar aanleiding van statenvragen die gesteld zijn", maar in de ondertiteling staat "nalini val staat vragen die gesteld zijn". Op 0:50 wordt gezegd "Wat wel natuurlijk zo is, en die oproep heb ik eerder gedaan ook op het intranet, ook naar aanleiding van de maatschappelijke discussie", maar in de ondertiteling staat "ofwel natuurlijk zo is en die oproep heb ik eerder gedaan ook op het internet op naleving van de maatschappelijke discussie". Op 1:24 wordt gezegd "wij zijn er open over", maar in de ondertiteling staat "wij zullen opa over".

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "Projecten - Ontwikkeltraject missie visie en strategie" staat een video die visuele informatie bevat. Aan het begin en het einde van de video verschijnt bijvoorbeeld het logo van de Provincie Flevoland in beeld. Hier moet tenminste één keer een alternatief voor komen. Op 0:08 staat de tekst "H T, functie" in beeld en op 0:40 staat de tekst "E H, functie" in beeld. Deze informatie is niet volledig beschikbaar voor blinde mensen. "E H" noemt wel haar naam en dat ze betrokken is bij het ontwikkeltraject, maar bij de andere persoon komt deze informatie helemaal niet voor. Er moet hier dus een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Voor het voldoen aan niveau AA is dat dus geen reële optie.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "Projecten - ontwikkeltraject missie visie en strategie" staat een video met visuele

informatie. Om welke informatie het gaat is beschreven bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen). Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://intranet.flevoland.nl/> staan onder de kop "Organisatienieuws" een aantal nieuwsberichten. Elk nieuwsbericht heeft een aria-label met de titel van het nieuwsbericht. Een aria-label overschrijft de inhoud van elementen die in het element staan waarop het gebruikt wordt. Door dit aria-label worden het aantal likes, reacties en de datum en tijd bij elk nieuwsbericht daarom overschreven. Deze informatie is daardoor niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. In dit geval is het niet nodig om een aria-label te gebruiken.

Op pagina "Profiel bewerken" zijn onder de kop "Werktijden" werktijden in te stellen als bijvoorbeeld de knop bij "Maandag" wordt geactiveerd. De labels "Start" en "Tot" die dan in beeld komen zijn in de code niet gekoppeld aan de velden waar zij bij horen.

Op pagina "Weten en regelen - ICT - handleidingen - microsoft" staan onder de kop "Outlook" twee vragen. Deze vragen zijn opgemaakt met een strong-element. Dat element is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Het is echter niet de bedoeling om hier volledige p-elementen mee op te maken. Bovendien geeft dit element niet de relatie aan tussen de vraag en het antwoord daaronder. Er kunnen hier daarom beter koppens worden gebruikt. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina "Weten en regelen - inkoop - inkoopprocedures en doorlooptijden" staan twee tabellen. De bovenste rij van beide tabellen zijn correct opgemaakt als tabelkoppen (th-element). In beide tabellen is echter ook de informatie uit de eerste kolom nodig om te begrijpen waar de getallen in de andere kolommen over gaat. Daarom moeten hier de eerste kolommen ook in de code opgemaakt worden als tabelkoppen. Dit kan gedaan worden met een th-element. Het is een (optioneel) advies om op de th-elementen in de eerste kolom ook het attribuut `scope="row"` te gebruiken om er zeker van te zijn dat hulpsoftware (alleen) de horizontale relatie gebruikt.

Op pagina "Projecten - Implementatie nieuw financieel systeem" staat ook een tabel. In deze tabel zijn geen tabelkoppen aangegeven. Hierdoor is de informatie voor gebruikers van hulpsoftware niet goed te interpreteren. De eerste kolom van de tabel zouden als tabelkoppen opgemaakt moeten worden met een th-element. Het is een (optioneel) advies om op de th-elementen in de eerste kolom ook het attribuut `scope="row"` te gebruiken om er zeker van te

zijn dat hulpsoftware (alleen) de horizontale relatie gebruikt. Om de tabel nog duidelijker te krijgen, zou het helpen als er in de eerste rij ook koppen zouden staan, bijvoorbeeld “Stap”, “Periode” en “Planning”. Zo is de tabel voor iedereen duidelijker te begrijpen.

Het PDF-document "Huisregels Provincie Flevoland" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Er komen veel lege P-tags in het document voor. Ook staan er een aantal lege H3-elementen in. Er is wel goed gebruik gemaakt van koppen en lijsten, dus dat gaat al goed.

Het PDF-document "Gebruikershandleiding teams rooms" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Zo staan er veel lege tags in het bestand waaronder meerdere lege p-tags en één lege h1-tag. Ook zijn de relaties in de tabellen op pagina's 2 tot en met 7 niet goed opgemaakt in de tags. Het begint al met de tabelkop “In de fysieke ‘Vergaderruimte’ staat de volgende opstelling:”. Visueel is duidelijk dat deze tekst iets zegt over de hele tabel terwijl in de code deze tabelkop alleen gekoppeld is aan de eerste kolom. De reden waarom deze informatie herhaald wordt in de tweede rij is niet helemaal duidelijk. Van de teksten op rij drie is alleen “No” opgemaakt als tabelkop terwijl alle drie de teksten iets zeggen over de onderstaande rijen. Het is ook niet helemaal duidelijk waarom de kolom met afbeeldingen de naam “Activiteit” heeft. Deze tabel is ook in meerdere delen geknipt, elke keer als er visueel een nieuwe pagina begint in de PDF is het een andere tabel waardoor de koppeling van de kolomkoppen bovenaan de vorige tabel niet meer aanwezig is. Het advies is om de presentatie van deze informatie aan te passen en om hier misschien geen complexe tabel voor te gebruiken. Een serie (genummerde) koppen zoals “1. De geluidsbox”, “4. De tab”, en “Instructie aanmaken Teams Rooms afspraak” gevolgd door een kleinere kop, afbeelding en beschrijving van dat onderdeel zou ook werken. Dit is geen volledig overzicht van alle problemen met de tabellen in deze PDF. Andere oplossingen zijn mogelijk, dit is puur een suggestie.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte website is via de instellingen een hoog-contrastversie te activeren. Dit is te doen door in de balk links met "Profiel", "Notificaties", "Groepen" en "Collega's" de link "Profiel" te activeren en vervolgens te gaan naar "Mijn instellingen". Onder "Toegankelijkheid" is daar de optie "Activeer hoog contrast thema". De website is onderzocht met dit thema, omdat er bij het gewone thema contrastproblemen zijn aangetroffen. Het hoog contrast thema zou daarom als toegankelijk alternatief moeten dienen en daarom is alleen die versie van de website meegenomen in het onderzoek.

Op pagina <https://intranet.flevoland.nl/> staan onder de kop "Agenda" een aantal data met gebeurtenissen. Tijdens het onderzoek, dat onder andere werd uitgevoerd op 15 juni, was het agenda-item "15 juni, Dag van de schoonmaker" met een andere kleur aangegeven dan de andere agenda-items, waarschijnlijk omdat het op die dag plaatsvond. In de hoog-contrast versie was de datum echter nauwelijks nog zichtbaar. De datum had een donkergrijze kleur en het blok waar het instond had een zwarte kleur. Deze kleuren hebben een contrast van 1,3:1 met elkaar en dat is niet voldoende. Dit probleem komt dus waarschijnlijk alleen voor als een bepaald agenda-item op de dag waarop een gebruiker de pagina bekijkt plaatsvindt.

Op pagina <https://intranet.flevoland.nl/> staat de tekst "Hallo , plaats een bericht of stel een vraag...". Na het activeren van één van de links "plaats een bericht" of "stel een vraag..." komt een popup in beeld. De grijze tekst "Kies een groep" in deze popup heeft een te laag contrast van 4,2 met de lichtgrijze achtergrond. Dit zou minstens 4,5:1 moeten zijn.

Ook tekst in afbeeldingen moet voldoende contrast hebben. Op pagina "Organisatienieuws - Stand van zaken herijking inkoopbeleid" staat een infographic met verschillende kleurcombinaties die niet voldoende contrast hebben. In de infographic staat witte tekst op een gele achtergrond (contrast van 1,6:1) en witte tekst op een lichtblauwe achtergrond (contrast van 2,7:1)

In het PDF-document "Gebruikershandleiding teams rooms" staat op pagina 2 de tekst "In de fysieke 'Vergaderruimte' staat de volgende opstelling:". Deze witte tekst heeft een contrast van 4,0:1 met de grijze achtergrond. Dit probleem komt ook voor op pagina 5 bij de teksten "Tijdens de vergadering" en "Ga naar de vergaderruimte op het moment van je afspraak.". Op pagina 6 komt dit probleem nog eens voor onder de kop "Storingen".

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Er valt echter wel op veel pagina's content weg.

Om dit succescriterium te testen, is de website onderzocht met een breedte van 1280 pixels op 400% ingezoomd. De breedte is dan namelijk gelijk aan 320 pixels. Bij het inzoomen verschijnt een pop-up in beeld met de tekst "Gezien de schermresolutie kun je waarschijnlijk beter de mobiele weergave gebruiken." Hier is voor annuleren gekozen, omdat we voor het onderzoek uitgaan van de standaard versie van de website. De mobiele weergave is mogelijk geen volledig alternatief voor alle informatie op de verschillende pagina's. Bovendien weet een gebruiker die het nodig heeft om in te zoomen niet of er in de mobiele weergave wel of geen informatie wegvalt. Om te testen is de mobiele versie van de website daarom niet gebruikt. Bij de popup over de mobiele weergave is dus voor "Annuleren" gekozen.

Op alle pagina's verschijnt bij de onderzochte weergave een "Meer"-link in het hoofdmenu. Als deze link met de muis aangewezen wordt, verschijnen de andere links uit het hoofdmenu. Deze links vallen echter weg achter het blauwe blok met bijvoorbeeld "Profiel", "Notificaties" en

“Collega’s”, dat aan de linkerkant op de pagina staat. De items uit het hoofdmenu zijn daardoor niet goed bereikbaar.

<https://intranet.flevoland.nl/>

Op pagina "Profiel bewerken" staat onder de naam van de gebruiker een functie, in dit geval "Inspecteur digitoegankelijkheid". Deze tekst wordt afgekort met drie puntjes. Dat is niet toegestaan voor dit succescriterium, omdat alle informatie beschikbaar moet blijven.

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor. "Weten en regelen - Digitoegankelijkheid" worden de links die onder "Downloads" staan afgekort met puntjes, net als de tekst "Geen antwoord op je vraag?" daaronder.

Op pagina "Organisatie - Ondernemingsraad - Wie zitten er in de OR" worden de namen van de OR-leden afgekort met drie puntjes.

Op pagina "Projecten - Implementatie nieuw financieel systeem" worden de kop "Gerelateerde documenten", de links die daaronder staan en de namen van de projectleden daaronder afgekort met drie puntjes. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, verdere voorbeelden worden hier niet gegeven.

Op pagina "Profiel bewerken" staat de tekst "Headerafbeelding" deels over de tekst "Inspecteur digitoegankelijkheid" heen, waardoor beide teksten moeilijk te lezen zijn.

Dit type probleem komt ook voor op pagina "Agenda", waar bijvoorbeeld bij het agenda-item "GS vergaderingen en zomerreces" het woord "Datum" door "woensdag" staat.

Op pagina "Profiel bewerken" valt in het formulier om gegevens aan te passen het e-mailadres in het veld met het label "E-mailadres (werk)" deels weg. Als onder "Werktijden" een dag wordt geactiveerd, bijvoorbeeld "Maandag", komen er velden met de labels "Start" en "Tot" in beeld. Als een tijd geselecteerd wordt, wordt deze niet getoond. Daardoor is niet zichtbaar welke tijden zijn ingesteld.

Op pagina "Profiel bewerken" staat op meerdere plaatsen, bijvoorbeeld onder de kop "Afdeling(en)" een zoekveld met de tekst "Voer een letter in voor suggesties". Deze tekst valt deels weg.

Ook op andere pagina's valt tekst buiten beeld, bijvoorbeeld op pagina "Organisatienieuws" bij lange woorden in alle nieuwsberichten.

Op pagina "Organisatienieuws - Reactie H T op statenvragen..." vallen de links onder "Gerelateerde links" deels buiten beeld.

Soortgelijke problemen komen ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op "Weten en regelen", "Weten en regelen - Digitoegankelijkheid" en "Organisatie - Gedeputeerde staten". Verdere voorbeelden van dit type probleem worden niet gegeven.

Op pagina "Organisatienieuws - Stand van zaken herijking inkoopbeleid" staat onder het nieuwsbericht de link "Terug naar het overzicht". Deze tekst valt bij de onderzochte weergave deels weg, er staat alleen "Terug naar het". Dit probleem komt ook voor op pagina "Organisatienieuws - Reactie H T op statenvragen..." .

Op pagina "Organisatienieuws - Stand van zaken herijking inkoopbeleid" staat onder het bericht een knop met drie bolletjes met het label "Opties". Als die knop geactiveerd wordt, komt er de tekst "Notificaties ontvangen" in beeld. Deze tekst valt deels weg achter de blauwe balk met onder andere "Profiel" en "Notificaties" die links in beeld staat.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op de onderzochte website is via de instellingen een "hoog contrast thema" te activeren, zie ook de uitleg bij succescriterium 1.4.3. De website is alleen onderzocht met dit thema geactiveerd.

Op pagina <https://intranet.flevoland.nl/> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Deze heeft op de meeste plaatsen voldoende contrast, maar het is niet overal helemaal duidelijk waar de focus staat. Als de focus links op de links in de blauwe balk staat, is het contrast tussen de blauwe focusindicator en de blauwe achtergrond met 1,8:1 te laag. Het gaat om de links "Profiel", "Notificaties", "Groepen" en "Collega's".

Als de focus staat op de items bij bijvoorbeeld "Storingen en Meldingen" en "Agenda" wordt dit enkel aangeduid met een blauwe streep aan de rechterkant. Dit is niet voor alle gebruikers genoeg om duidelijk te kunnen zien op welk item de focus staat. Omdat het contrast tussen de witte blokken waar deze items in staan en hun lichtgrijze achtergrond lager is dan 3,0:1, kan er niet vanuit gegaan worden dat iedereen dit onderscheid kan zien. Daardoor zou bijvoorbeeld gedacht kunnen worden dat als de focus staat op "Onderhoudswerkzaamheden aan de WIFI omgeving" dit item doorloopt naar het item "Stand van zaken herijking inkoopbeleid". Dit probleem kan worden opgelost door het hele item waar de focus op staat te omlijnen, zoals bijvoorbeeld is gedaan bij de items onder "Organisatienieuws".

Op pagina "Profiel bewerken" staan onder de koppen "Afwezigheidsassistent" en "Werktijden:" een aantal toggle-knoppen. Als deze focus ontvangen, komt er een lichtgrijze rand omheen te staan om dit aan te duiden. Deze rand heeft met 1,6:1 niet voldoende contrast met de witte achtergrond.

Op pagina "Profiel bewerken" staat onder afdelingen een grijs blok met daarin de naam van een afdeling. Daarnaast staat een kruisje om een afdeling te verwijderen. Als dit kruisje focus krijgt, komt er een donkerblauwe rand omheen. Deze blauwe kleur heeft een contrast van minder dan 1,1:1 met de donkergrijze achtergrond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar viel wel op:

Op alle pagina's klapt het hoofdmenu open als de muis erop staat. Deze menu's moeten te sluiten zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Die actie is op dit moment niet mogelijk. In de meeste gevallen wordt hiervoor de escape-toets gebruikt. Bij een volledig onderzoek of een techniekonderzoek zou dit succescriterium hierop worden afgekeurd.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar viel wel op:

Op pagina "Organisatienieuws - Reactie H T op statenvragen over..." zijn de twee links onder "Gerelateerde documenten" niet bereikbaar met het toetsenbord. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op "Projecten - Implementatie nieuw financieel systeem", "Projecten - Ontwikkeltraject missie visie en strategie" en "Weten en regelen - Gebouw en faciliteiten - Huisvesting - Huisregels". Ook op andere pagina's kan dit probleem optreden. Hierdoor zijn al dit soort documenten die in deze links staan niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers.

Op pagina "Weten en regelen - inkoop - inkoopprocedures en doorlooptijden" staat onder andere onder de kop "Team Inkoop" een aantal personen. Als de website met het toetsenbord bediend wordt, komt de toetsenbordfocus eerst op zowel de afbeelding van deze persoon als op de naam. De focus staat dan op het span-element met het attribuut `class="profileContainer"`. Als de focus dan met de tabtoets verplaatst wordt, komt de focus op alleen de afbeelding van dezelfde persoon. Hierbij werd bij het testen vervolgens ook niets meer opgelezen, mogelijk omdat de afbeelding al is geïdentificeerd bij het selecteren van het span-element. Op dit moment hebben zowel dat span-element als de afbeelding het attribuut `tabindex="0"`, waardoor beide elementen in de tabvolgorde worden opgenomen. Dat is hier waarschijnlijk niet nodig. Deze situatie komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op meerdere pagina's.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "Projecten - Ontwikkeltraject missie visie en strategie" staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://intranet.flevoland.nl/> staan links die van naam veranderen. Het gaat om links zoals '1 uur geleden' en 'op 8-6-2022'. Deze staan bij de verschillende berichten onder de naam van de persoon die deze berichten postte. Deze links hebben geen context met andere content. Het linkdoel van deze links is voor hulpsoftware niet duidelijk, visueel is het linkdoel van deze links wel duidelijk.

Op deze pagina staan links met de aria-labels 'Afbeelding met bestandsnaam: Notificaties aangepast.PNG' en 'Afbeelding met bestandsnaam: image.jpg'. Deze aria-labels overschrijven alle andere manieren waarop deze links een naam krijgen. Het linkdoel van die links is mede daardoor ook niet goed door hulpsoftware te bepalen en die links voldoen ook niet.

Op pagina "Organisatienieuws" staan onderaan de pagina nummers om naar andere pagina's te navigeren. Elk paginanummer is een link. Deze nummers op zichzelf geven het linkdoel echter niet duidelijk aan. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een aria-label met "Ga naar pagina 2" toe te voegen. Let erop dat het paginanummer dan wel opgenomen wordt in het aria-label, omdat dit label de tekst overschrijft. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem komt ook voor op pagina "Weten en regelen". Andere oplossingen zijn mogelijk.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina "Profiel bewerken" zijn onder de kop "Werktijden" werktijden in te stellen als bijvoorbeeld de knop bij "Maandag" wordt geactiveerd. De labels "Start" en "Tot" zijn in de code niet gekoppeld aan de velden waar zij bij horen. Hierdoor bevat de naam van dit veld niet het zichtbare label.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "Projecten - Ontwikkeltraject missie, visie en strategie" staat een Youtube-video. Een iframe-element heeft altijd een title-attribuut nodig om een toegankelijkheidsnaam te krijgen. Een goede waarde voor het title-attribuut is hier bijvoorbeeld: "Youtube: Provincie Flevoland – Ontwikkeltraject missie, visie en strategie".

Dit probleem komt ook voor bij de video op pagina "Weten en regelen - Digoetogankelijkheid".

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina "Profiel bewerken" kunnen onder de kop "Werktijden" werktijden worden ingevoerd in een selectievakje. Er is bij dit mechanisme veel gebruik gemaakt van aria-labels. Als de focus bijvoorbeeld op het selectievakje bij "Maandag" komt, wordt drie keer het woord "maandag" gezegd. Op het invoerveld en het selectieknopje ernaast staat beide een aria-label met de waarde "Tijd ingevoerd worden als hh:mmDe starttijd moet eerder zijn dan de eindtijd". Dit is ook genoteerd bij succescriterium 2.5.3, omdat het zichtbare label ("start" en "tot") niet voorkomt in de toegankelijkheidsnaam. Deze tekst wordt nu ook dubbel opgelezen als iemand dit element probeert te bedienen.

Omdat het aria-label de tekstuele inhoud van dit veld verder overschrijft, wordt de tijd die een gebruiker heeft geselecteerd niet meer voorgelezen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://intranet.flevoland.nl/>
- Profiel bewerken
- Organisatienieuws
- Organisatienieuws - Stand van zaken herijking inkoopbeleid
- Organisatienieuws - Reactie H T op statenvragen over ..."
- Weten en regelen
- Weten en regelen - Digitoegankelijkheid
- Weten en regelen - ICT - Handleidingen - Microsoft
- Weten en regelen - Inkoop - Inkoopprocedures en doorlooptijden
- Organisatie - Gedeputeerde staten
- Organisatie - Wie zitten er in de OR
- Projecten - Implementatie nieuw financieel systeem
- Projecten - Ontwikkeltraject missie visie en strategie
- Agenda
- Weten en regelen - Gebouw en faciliteiten - huisvesting - huisregels
- Weten en regelen - Gebouw en faciliteiten - vergaderen evenementen en catering - Overleggen in het provinciehuis
- PDF Huisregels Provinciehuis Flevoland
- PDF Gebruikershandleiding Teams Rooms

Op verzoek van opdrachtgever zijn, in verband met databeveiliging en privacy, onderdelen van de steekproef en de bevindingen anoniem gemaakt. Hierdoor wordt in het onderzoek o.a. niet verwezen naar pagina-URL's, maar naar de namen van pagina's en onderdelen.