

Van: [Klachten](#)
Aan: [redacted]@xs4all.nl
Bcc: [redacted]
Onderwerp: FW: klacht over taxatiebureau Attema
Datum: donderdag 23 november 2023 15:26:49
Bijlagen: [image001.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Geachte heer [redacted],

Inmiddels heb ik van taxatiebureau Attema terugkoppeling ontvangen. Het betreft uw klacht dat er niet snel genoeg gereageerd wordt op een taxatieverzoeken en niet van tevoren wordt aangegeven wanneer de taxateur ter plaatse komt. Attema heeft aangegeven dat inmiddels vrijwel direct gereageerd wordt op uw taxatieverzoeken en dat daarmee de responstijd dus ook korter is geworden. Naar ik ook heb begrepen van taxatiebureau Attema heeft u inmiddels meermaals met elkaar taxaties gehad en gaat dit ook naar tevredenheid.

Ik ga ervan uit dat uw klacht hiermee is afgehandeld. Nogmaals dank ik u voor het melden. Zo kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. Mocht het toch nog stroef verlopen, wat wij niet hopen, dan vernemen wij dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl

[redacted] niet aanwezig



Volg ons op LinkedIn en Twitter.

Van: Klachten <klachten@bij12.nl>
Verzonden: dinsdag 7 november 2023 16:59
Aan: [redacted]@xs4all.nl
Onderwerp: klacht over taxatiebureau Attema

Geachte heer [redacted],

Via mijn collega heb ik uw klacht over de communicatie vanuit taxatiebureau Attema ontvangen. Ik pak deze klacht op omdat ik ook de [redacted] ben.

U geeft aan dat voor 1 november jl. vanuit de taxatiebureau's werd aangekondigd wanneer zij ter plaatse zouden zijn voor een taxatie en dat de taxatie snel werd opgepakt. Sinds 1 november jl. wordt volgens u niet snel genoeg gereageerd op taxatieverzoeken en wordt door taxatiebureau Attema niet voorafgaand gecommuniceerd wanneer ze ter plaatse komen.

Ik heb uw klacht inmiddels doorgezonden naar Attema voor reactie. Na terugkoppeling vanuit taxatiebureau Attema zal ik een nadere reactie sturen.

Voor nu, dank voor uw melding, we gaan ermee aan de slag.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl

[Redacted name] niet aanwezig



Volg ons op LinkedIn en Twitter.

Van: [Klachten](#)
Aan: [redacted] [@xs4all.nl](mailto:[redacted]@xs4all.nl)
Bcc: [redacted]
Onderwerp: klacht over taxatiebureau Attema
Datum: dinsdag 7 november 2023 16:58:59
Bijlagen: [image001.png](#)
[image003.png](#)

Geachte heer [redacted],

Via mijn collega heb ik uw klacht over de communicatie vanuit taxatiebureau Attema ontvangen. Ik pak deze klacht op omdat ik ook de klachten coördinator ben.

U geeft aan dat voor 1 november jl. vanuit de taxatiebureau's werd aangekondigd wanneer zij ter plaatse zouden zijn voor een taxatie en dat de taxatie snel werd opgepakt. Sinds 1 november jl. wordt volgens u niet snel genoeg gereageerd op taxatieverzoeken en wordt door taxatiebureau Attema niet voorafgaand gecommuniceerd wanneer ze ter plaatse komen.

Ik heb uw klacht inmiddels doorgezonden naar Attema voor reactie. Na terugkoppeling vanuit taxatiebureau Attema zal ik een nadere reactie sturen. Voor nu, dank voor uw melding, we gaan ermee aan de slag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl

[redacted] niet aanwezig



Volg ons op LinkedIn en Twitter.

Van: [REDACTED]
Aan: info@attemafootprint.nl
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: klacht [REDACTED]
Datum: vrijdag 10 november 2023 09:23:31
Bijlagen: [image001.png](#)

Dag [REDACTED]
Hierbij de klacht waarover ik je vertelde.

Via mijn collega van het loket heb ik uw klacht over de communicatie vanuit taxatiebureau Attema ontvangen. Klager geeft aan dat voor 1 november jl. vanuit het taxatiebureau werd aangekondigd wanneer zij ter plaatste zouden zijn voor een taxatie en dat de taxatie snel werd opgepakt.

Sinds 1 november jl. wordt volgens klager niet snel genoeg gereageerd op taxatieverzoeken en niet voorafgaand gecommuniceerd wanneer ze ter plaatse komen.

We zijn benieuwd naar jouw reactie en jullie kijk op de situatie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Werk niet op [REDACTED]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl
M +31 6 [REDACTED] | E [REDACTED]@bij12.nl

120413_IPO_BIJ12_Logo_Wide_RGB



Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klacht [redacted]
Datum: woensdag 22 november 2023 09:41:26
Bijlagen: [image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[Klacht \[redacted\].msg](#)

Dag [redacted]
Hierbij de korte reactie van Attema
Groet
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@bij12.nl>
Verzonden: maandag 20 november 2023 16:49
Aan: [redacted] <[redacted]@bij12.nl>
Onderwerp: FW: klacht [redacted]

Hoi [redacted]

Heb je nog een reactie van Attema ontvangen op onderstaande klacht.
Deze meneer [redacted] klaagt nog steeds en wil teruggebeld worden. Het is dan wel goed om te weten wat de reactie van Attema is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl
T +31 (0)85 486 22 22 | E [redacted]@bij12.nl
Mobile 06-[redacted]
Woensdag niet aanwezig



Volg ons op LinkedIn en Twitter.

Van: Klachten
Verzonden: vrijdag 10 november 2023 10:06
Aan: [redacted]@bij12.nl>
Onderwerp: RE: klacht [redacted]

Dank [redacted] voor het sturen aan Attema.
Ik wacht de reactie van Attema even af.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[REDACTED]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl
T +31 (0)85 [REDACTED] | E [REDACTED]@bij12.nl
Mobile 06-[REDACTED]
[REDACTED] niet aanwezig



Volg ons op LinkedIn en Twitter.

Van: [REDACTED]@bij12.nl>
Verzonden: vrijdag 10 november 2023 09:23
Aan: info@attemafootprint.nl
CC: [REDACTED]@bij12.nl>; [REDACTED]@bij12.nl>
Onderwerp: klacht [REDACTED]

Dag [REDACTED]
Hierbij de klacht waarover ik je vertelde.

Via mijn collega van het loket heb ik uw klacht over de communicatie vanuit taxatiebureau Attema ontvangen. Klager geeft aan dat voor 1 november jl. vanuit het taxatiebureau werd aangekondigd wanneer zij ter plaatste zouden zijn voor een taxatie en dat de taxatie snel werd opgepakt.

Sinds 1 november jl. wordt volgens klager niet snel genoeg gereageerd op taxatieverzoeken en niet voorafgaand gecommuniceerd wanneer ze ter plaatse komen.

We zijn benieuwd naar jouw reactie en jullie kijk op de situatie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Werk niet op [REDACTED]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl
M +31 6 [REDACTED] E [REDACTED]@bij12.nl

120413_IPO_BIJ12_Logo_Wide_RGB



Van: [Attema Footprint](#)
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Klacht [REDACTED]
Datum: maandag 20 november 2023 10:18:58

Beste [REDACTED],

Dit is een reactie op de klacht van [REDACTED].

[REDACTED] [REDACTED]. We hebben voor deze cliënt een onmiddellijke response afgesproken van minder dan 5 minuten en het werkt goed.

Sindsdien hebben we 5 taxaties gehad met [REDACTED] en hij was tevreden over onze dienstverlening.

Mvg.

[REDACTED].

Sent from my iPhone

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [Klachten](#)
Onderwerp: Re: Klacht van meneer [REDACTED]
Datum: dinsdag 7 november 2023 16:52:01
Bijlagen: [image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[Outlook-120413_IPO.png](#)

Hoi [REDACTED]

Dit is voor het eerst dat dit mij ten oren komt.

Meneer [REDACTED] heeft op 1 november, 3 november, 4 november, 4 november, 5 november, 7 november en 7 november een melding gedaan. Op 4 november en 7 november inderdaad twee keer op één dag, dat is geen typefout.

Ik zie dat in alle gevallen dezelfde taxateur heeft getaxeerd. Toen Wiberg nog taxeerde ging er vaak een andere taxateur heen (nu niet werkzaam voor Attema), maar ik zie dat dezelfde taxateur als die nu in alle gevallen de opvolging heeft gedaan, in het Wiberg tijdperk ook een keer is langs geweest (eind september).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | [bij12.nl](#)
T +31 (0) 6 [REDACTED]
E [REDACTED]@bij12.nl
<!--[if !supportLineBreakNewLine]-->
<!--[endif]-->

120413_IPO_BIJ12_Logo_Wide_RGB



<!--[if !vml]--> <!--[endif]-->

Volg ons op [LinkedIn](#) en [Twitter](#).

Van: [REDACTED]@bij12.nl>

Verzonden: dinsdag 7 november 2023 16.45 uur

Aan: [REDACTED]@bij12.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@bij12.nl>

CC: Klachten <klachten@bij12.nl>

Onderwerp: RE: Klacht van meneer [REDACTED]

Hoi [REDACTED],

Betreft dit een veehouder waar afgelopen week 2 dagen achtereen een melding was?
Dat verbaast me namelijk in bericht. Hebben we hier via een andere weg iets over gehoord?

Volgens mij goed m bericht al snel te sturen.

Groeten [REDACTED]

Van: Klachten <klachten@bij12.nl>

Verzonden: dinsdag 7 november 2023 15:18

Aan: [redacted]@bij12.nl>; [redacted]@bij12.nl>

Onderwerp: FW: Klacht van meneer [redacted]

Hoi [redacted],

Kunnen jullie onderstaande klacht met Attema bespreken? En mij terugkoppelen de reactie van Attema en bijvoorbeeld of en wat er gaat veranderen en per wanneer.

Ik stuur aan meneer [redacted] nu alvast onderstaande reactie. Eens?

Geachte heer [redacted],

Via mijn collega heb ik uw klacht over de communicatie vanuit taxatiebureau Attema ontvangen. U geeft aan dat voor 1 november jl. vanuit de taxatiebureau's werd aangekondigd wanneer zij ter plaatste zouden zijn voor een taxatie en dat de taxatie snel werd opgepakt. Sinds 1 november jl. wordt volgens u niet snel genoeg gereageerd op taxatieverzoeken en wordt door taxatiebureau Attema niet voorafgaand gecommuniceerd wanneer ze ter plaatse komen.

Ik heb uw klacht inmiddels doorgezonden naar Attema voor reactie. Na terugkoppeling vanuit taxatiebureau Attema zal ik een nadere reactie sturen. Voor nu, dank voor uw melding, we gaan ermee aan de slag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl

T +31 (0)85 486 22 22 | E [redacted]@bij12.nl

Mobile 06-[redacted]

[redacted] niet aanwezig



Volg ons op LinkedIn en Twitter.

Van: [redacted]@bij12.nl>

Verzonden: vrijdag 3 november 2023 15:42

Aan: Klachten <klachten@bij12.nl>

Onderwerp: Klacht van meneer [redacted]

Goedemiddag,

Op verzoek van meneer [redacted] stuur ik deze mail. Hij heeft mij zojuist gebeld om telefonisch een klacht in te dienen. Meneer [redacted] is niet tevreden over taxatiebureau Attema en geeft aan dat de communicatie vanuit taxatiebureau's achteruit is gegaan en wilt hier een klacht over indienen. Hij geeft aan dat het wel zo netjes is om te bellen en aan te geven rond welk tijdstip de taxateur verwacht langs te komen. Voorheen werd de schademelding veel sneller

afgehandeld en werd meneer netjes op de hoogte gebracht van tijdstip van komst van de taxateur. Meneer krijgt sinds de verandering geen tijdsindicatie van de taxateur totdat hij zelf een taxateur die een dag eerder is geweest zelf heeft moeten opbellen. Voorheen ging dit volgens meneer prima en had hij er weinig op aan te merken. Sinds de veranderingen per 1 november is meneer niet te spreken over de communicatie vanuit het taxatiebureau. Meneer wilt hier graag terugkoppeling van.

Het betreft:

TD melding: [REDACTED]
Naam : [REDACTED]
Tel: 06 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@xs4all.nl

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

medewerker LoketBIJ12

mijn werkdagen zijn [REDACTED]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl
T +31 (0)85 486 22 20 | F +31 (0)85 486 22 22 | E loket@bij12.nl



Van: [REDACTED]
Aan: [Klachten](#)
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: Terugbelverzoek Klacht meneer [REDACTED]
Datum: maandag 20 november 2023 14:51:47
Bijlagen: [image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Goedemiddag,

Zojuist heb ik meneer [REDACTED] aan de lijn gehad. Hij ondersteund meneer [REDACTED]. Zouden jullie meneer z.s.m kunnen terugbellen met betrekking tot de klacht van meneer [REDACTED]. Ik heb meneer aangegeven te mailen, maar hij geeft aan per se telefonisch contact te willen en verdere stappen te nemen als dit niet gebeurt. Meneer is het niet eens met de werkwijze en tijdsduur van de klachtenafhandeling.

[REDACTED]

06 [REDACTED]

[REDACTED] [@xs4all.nl](#)

Alvast bedankt en succes!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: Klachten <klachten@bij12.nl>
Verzonden: dinsdag 7 november 2023 15:19
Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@bij12.nl](mailto:[REDACTED]@bij12.nl)>
Onderwerp: RE: Klacht van meneer [REDACTED]

We gaan ermee aan de slag. Dank voor het melden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl
T +31 (0)85 [REDACTED] | E [REDACTED] [@bij12.nl](mailto:[REDACTED]@bij12.nl)
Mobile 06-[REDACTED]
[REDACTED] niet aanwezig



Volg ons op LinkedIn en Twitter.

Van: [REDACTED] [@bij12.nl](#)>

Verzonden: vrijdag 3 november 2023 15:42

Aan: Klachten <klachten@bij12.nl>

Onderwerp: Klacht van meneer [REDACTED]

Goedemiddag,

Op verzoek van meneer [REDACTED] stuur ik deze mail. Hij heeft mij zojuist gebeld om telefonisch een klacht in te dienen. Meneer [REDACTED] is niet tevreden over taxatiebureau Attema en geeft aan dat de communicatie vanuit taxatiebureau's achteruit is gegaan en wilt hier een klacht over indienen. Hij geeft aan dat het wel zo netjes is om te bellen en aan te geven rond welk tijdstip de taxateur verwacht langs te komen. Voorheen werd de schademelding veel sneller afgehandeld en werd meneer netjes op de hoogte gebracht van tijdstip van komst van de taxateur. Meneer krijgt sinds de verandering geen tijdsindicatie van de taxateur totdat hij zelf een taxateur die een dag eerder is geweest zelf heeft moeten opbellen. Voorheen ging dit volgens meneer prima en had hij er weinig op aan te merken. Sinds de veranderingen per 1 november is meneer niet te spreken over de communicatie vanuit het taxatiebureau. Meneer wilt hier graag terugkoppeling van.

Het betreft:

TD melding: [REDACTED]

Naam : [REDACTED]

Tel: 06 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]@xs4all.nl

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

medewerker LoketBIJ12

mijn werkdagen zijn [REDACTED]

Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht | www.bij12.nl

T +31 (0)85 486 22 20 | F +31 (0)85 486 22 22 | E loket@bij12.nl



Van: [Info BJJ12](#)
Aan: [Klachten](#)
Onderwerp: Nieuwe inzending van BJJ12 Klachtenformulier
Datum: dinsdag 20 augustus 2024 23:05:56

Uw naam

██████████

Uw e-mailadres

██████████@hotmail.nl

Uw telefoonnummer

(064) ██████████

Waar gaat uw klacht over?

- Faunaschade

Omschrijving van uw klacht

ik zou graag met een consulent spreken . het regent hier klachten over overheul sinds hier sinds dit jaar taxeren. heel boeren gaan volgend jaar geen schade meer melden omdat ze zat zin van dit bedrijf. het lijkt wel een ontmoediging beleid . ik heb namens het bedrijf waar ik voor werk ook en klacht ingediend bij jullie maar nooit antwoord gekregen .

zou graag met iemand hier over spreken want wij worden gedupeerd . jaren lang met ██████████ te maken gehad . nu meld de 1 na de andere boer of grondgebruiker zich bij mij met klachten.

Privacyverklaring



Met het versturen van dit formulier geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van uw klacht. [Lees hier onze privacyverklaring.](#)